

“FACILITARE APPRENDIMENTI SIGNIFICATIVI, MOTIVARE E COINVOLGERE GLI STUDENTI DELLA SCUOLA SUPERIORE”

Progetto di formazione

Questo progetto si articola in due diversi interventi:

- **un laboratorio per gli insegnanti** (20 ore)
- **un laboratorio per gli studenti** (14 ore)

Il progetto è finalizzato a prevenire e a ridurre la dispersione scolastica (sia esplicita che implicita), e a favorire la crescita e la maturazione degli studenti, attraverso il conseguimento dei seguenti risultati:

Promuovere una relazione positiva tra insegnanti e studenti; **A**mpliare le possibilità di intervento degli insegnanti; **F**ar evolvere la didattica verso modalità che stimolino maggior coinvolgimento e partecipazione; **O**ffrire ascolto alle diverse difficoltà degli studenti; **P**romuovere un miglioramento delle capacità cognitive e meta-cognitive degli studenti; **I**ncentivare una modalità di apprendimento profonda e significativa; **F**avorire la motivazione intrinseca allo studio e il desiderio di apprendere; **A**iutare gli insegnanti a rafforzare la capacità di auto motivarsi nel proprio lavoro

La complementarità sinergica dei due interventi favorisce dei risultati efficaci e duraturi nel tempo.

A seconda delle proprie esigenze la scuola potrà optare per entrambi gli interventi (soluzione consigliata) **oppure anche solo per uno di essi** (insegnanti o studenti)

L'intervento didattico va ad agire su tre diverse aree:

1. **strategico-cognitiva:** *la relazione insegnamento-apprendimento e le strategie didattiche che possono favorire apprendimento significativo e partecipazione attiva negli studenti*
2. **metacognitiva:** *l'accrescimento dell'autoconsapevolezza degli studenti sul proprio modo di apprendere e la capacità di gestirlo in modo autonomo, l'acquisizione di un efficace metodo di studio*
3. **socio-relazionale:** *le competenze relazionali, le strategie comunicative idonee a motivare gli studenti e a favorire una relazione costruttiva e collaborativa tra insegnante e studenti*

Si potrà dare maggiore spazio e risalto a una o più di esse, a seconda dell'interesse della scuola.

I bisogni formativi della scuola verranno raccolti attraverso dei colloqui con il Dirigente Scolastico e attraverso la somministrazione preliminare -al corpo docente- dei “questionari di rilevamento dei bisogni formativi”.



LABORATORIO PER GLI INSEGNANTI (20 ore)
OBIETTIVI:

- **P**romuovere una attività di riflessione e di condivisione delle competenze tra gli insegnanti finalizzata ad accrescere la capacità di gestione e di organizzazione della classe, per promuovere la comunicazione e la relazione positiva con gli studenti, e far emergere delle *best practices*
- **P**ermettere agli insegnanti di affinare e rafforzare le proprie competenze relazionali/comunicative e di motivazione nei confronti degli studenti, anche di quelli “difficili”, e di rafforzare allo stesso tempo la propria “motivazione a motivare”
- **F**avorire la conoscenza e la messa in pratica di alcune strategie di mediazione didattica attiva da utilizzare in classe, efficaci nel coinvolgere maggiormente gli studenti, per accrescere la loro motivazione, il loro rendimento, e favorire un apprendimento significativo e profondo (e non solo nozionistico);
- **I**ncentivare l'utilizzo di una didattica che non si limiti a dare risposte e a fornire conoscenze, ma che stimoli – negli studenti - curiosità, progettualità, spirito critico e ricerca di significato

MODALITA':

L'intervento può svolgersi secondo una modalità **orizzontale** (affrontando i fondamenti e le strategie più importanti di tutte e tre le aree: strategico-cognitiva, metacognitiva e socio-relazionale) oppure **verticale** (approfondendo l' area: socio-relazionale, oppure: le aree meta cognitiva + cognitiva).

In entrambi i casi il laboratorio prevede 20 ore suddivise in 6 incontri (di circa 3 ore e 20 minuti ciascuno), oppure 3 incontri di una giornata (di circa 7 ore ciascuno), distanziati nel tempo.

Si possono concordare con la scuola interventi più specifici su singole aree tematiche.

Gli incontri possono avvenire **in loco**, presso la sede della scuola, oppure in **videoconferenza** (con incontri di massimo 3 ore).

In alternativa si può optare per una modalità mista: in parte in presenza, e in parte a distanza.

AREA RELAZIONALE	AREA METACOGNITIVA	AREA COGNITIVA	
8 ore modulo base	6 ore modulo base	6 ore modulo base	20 ore orizzontale
12 ore approfondimento	4 ore approfondimento	4 ore approfondimento	
20 ore verticale (relazionale)	20 ore verticale (meta cognitiva + strategico-cognitiva)		

METODOLOGIE:

Il corso è strutturato come un laboratorio: la parte espositiva verrà sempre seguita da discussioni, analisi di casi, attività di ricerca-azione, brain storming e simulazioni.

La modalità attiva degli incontri privilegia l'esperienza concreta. Saranno gli stessi insegnanti a far emergere molti degli spunti, idee, *best practices* da sperimentare in classe.

Lo stesso laboratorio è un esempio della metodologia attiva che si vuole promuovere: in esso non vengono fornite solo conoscenze, ma vengono stimolati nuovi apprendimenti, partendo dalle esperienze reali e dalle esigenze degli insegnanti stessi, e con una metodologia basata sul "fare", sulla sperimentazione, e sul confronto attivo.

Partendo dal presupposto che non esistono "ricette magiche" valide in ogni situazione e con ogni studente, verrà stimolata anche una capacità introspettiva di auto-riflessione e di auto-analisi negli insegnanti per individuare autonomamente, dalla propria esperienza e competenze, le soluzioni idonee a promuovere un cambiamento positivo nel proprio rapporto con gli studenti, e per disancorarsi da abitudini, convinzioni o paradigmi improduttivi.

I formatori coach che condurranno questi incontri alterneranno il ruolo di "docente", a quello di "mediatore didattico", a quello di "coach", e moduleranno e adatteranno il proprio intervento in base alla "risposta" e alle esigenze della scuola e degli insegnanti. Il coaching è una modalità di relazione maieutica che favorisce un incremento di auto-consapevolezza e una presa di coscienza delle proprie potenzialità, e che aiuta a tramutare gli apprendimenti e gli insight realizzati in azioni concrete.

Nel primo incontro si raccoglieranno le aspettative degli insegnanti, e verranno focalizzate le aree di miglioramento maggiormente pregnanti, sulle quali promuovere una riflessione e un apprendimento negli incontri successivi.

MATERIALI:

Si forniranno, su ogni tematica, alcuni supporti didattici, alcune dispense sintetiche e delle letture di approfondimento, che verranno consegnate agli insegnanti alla fine di ogni incontro. Si fornirà inoltre una bibliografia ragionata e commentata sulle tematiche del corso.

Alla fine di ogni incontro gli insegnanti potranno scaricare *online* tutti i materiali relativi all'incontro (comprese le slide)

VALUTAZIONI:

La partecipazione degli insegnanti e l'efficacia del corso verranno monitorati in ogni incontro, attraverso dei mini-questionari di feedback, somministrati e raccolti *in itinere* (e inoltrati alla scuola via email dopo la fine di ogni incontro).

A fine laboratorio verrà somministrato, a ciascun insegnante (in modo anonimo), un *questionario finale di feedback e di gradimento* che contribuirà alla redazione di un report finale, nel quale verranno evidenziati i risultati ottenuti, gli apprendimenti realizzati e le eventuali aree da implementare.

VIDEOCONFERENZA:

Per la videoconferenza ci avvaliamo di una piattaforma molto interattiva, con l'utilizzo di molteplici strumenti, quali: video, chat, sondaggi, test, e la possibilità di svolgere lavori in sottogruppi.

La piattaforma è di utilizzo semplice e intuitivo. Prima del primo incontro gli insegnanti potranno svolgere una prova di collegamento con il nostro staff tecnico. La videoconferenza si presta molto bene per gruppi non numerosi (max 10/12 insegnanti per gruppo).

Su richiesta della scuola si potrà attivare - inoltre - un **social network dedicato** esclusivamente ai partecipanti al corso, attraverso il quale gli insegnanti potranno confrontarsi tra di loro, condividere feedback ed esperienze, scaricare i materiali, rivolgere domande al docente.

CONTENUTI DEL CORSO Il corso verterà flessibilmente sulle seguenti tematiche, dando maggiore spazio e risalto a quelle che rispondono maggiormente alle esigenze della scuola e degli insegnanti

- **La motivazione all'insegnamento, l'esplorazione dei diversi "ruoli" dell'insegnante:** per disancorare da alcuni modi consuetudinari di interpretare l'attività dell'insegnante, e ampliare così le possibilità di intervento, si espliciteranno e metteranno a confronto i diversi possibili ruoli (quasi degli archetipi) che un insegnante può agire nei confronti dei propri studenti, evidenziandone pregi e limiti.
- **L'insegnante nel ruolo di allenatore di potenzialità:** si addestreranno gli insegnanti all'utilizzo di alcune competenze relazionali (tra cui la Comunicazione Non violenta di Rosenberg, e l'ascolto attivo di Gordon) e di alcune strategie di comunicazione efficace e di empowerment (tratte dalla PNL e da altre discipline): utili a promuovere un clima di classe positivo e collaborativo, una relazione positiva con gli studenti e a stimolare in questi ultimi motivazione e responsabilità
- **Da un apprendimento nozionistico a un apprendimento significativo e profondo:** verrà stimolata una riflessione sulle strategie didattiche da mettere in atto in classe per favorire un apprendimento significativo e profondo; un insegnamento che non si limiti a trasmettere conoscenze, ma che sia generativo di comprensione e di significati; che non sia finalizzato a ottenere delle "teste ben piene", ma delle "teste ben fatte"; che non si limiti a dare risposte, ma che utilizzi domande ricche di senso: una modalità di insegnamento che contribuisca ad alimentare - nei ragazzi - un desiderio di apprendere
- **La meta-cognizione, come stimolare la "capacità di studiare":** diverse ricerche hanno dimostrato che le competenze metacognitive (ovvero la consapevolezza del proprio modo di apprendere e la capacità di auto gestirlo) hanno un ruolo determinante nei risultati di apprendimento che si ottengono, a qualsiasi età. L'insegnante può avere un ruolo cruciale nello stimolare la formazione o il rafforzamento di queste competenze, stimolando i ragazzi ad "osservare" e ad esplicitare i processi che attuano nello svolgimento dei diversi compiti o nello studio di una determinata materia, ad auto-monitorarli e a gestirli.
- **La motivazione allo studio: come stimolarla:** rendere gli studenti partecipi e artefici del proprio apprendimento, riuscire a dare dei feedback che non siano depotenzianti ma che stimolino autoconsapevolezza, impegno e fiducia in se stessi; riuscire ad alternare e a modulare il "paradigma del controllo" con il "paradigma della fiducia": queste saranno alcune delle tematiche affrontate, per aiutare gli insegnanti a motivare i propri studenti
- **La mediazione didattica "attiva":** si impartiranno i fondamenti di alcune modalità didattiche (quali l'apprendimento per scoperta, le mappe mentali o il cooperative learning) che favoriscono motivazione e coinvolgimento attivo negli studenti; e che promuovono un rafforzamento delle competenze sociali e relazionali. Se ne evidenzieranno le modalità di attuazione, i pregi e i limiti, e le possibilità di integrarle con la lezione tradizionale
- **Stili di apprendimento e stili cognitivi:** Gli insegnanti impareranno a riconoscere il proprio stile cognitivo e quello dei propri studenti, e a comprendere il modo in cui il proprio stile può avvantaggiare o penalizzare alcune tipologie di studenti. Diversi stimoli verranno proposti per aiutare gli insegnanti a diversificare la propria offerta didattica e per renderla efficace e motivante per tutti gli studenti
- **Sviluppare l'intelligenza emotiva:** l'analfabetismo emotivo (ovvero la mancanza di consapevolezza, e quindi di controllo e di gestione delle proprie emozioni; e l'incapacità di relazionarsi con le emozioni altrui) è diffuso nei ragazzi e nei giovani che studiano, e talvolta anche negli adulti; e si accompagna spesso a una sfiducia in se stessi, a mancanza di autostima e a una rigidità mentale. Gli insegnanti acquisiranno maggiore consapevolezza sulle emozioni che vivono quotidianamente in classe, e su quelle dei propri studenti, e riusciranno a disancorarsi da modalità reattive e a scegliere le risposte più funzionali nelle diverse situazioni.

LABORATORIO PER GLI STUDENTI (14 ore)
OBIETTIVI:

- **A**ccrescere la propria auto-consapevolezza, valorizzare la propria esperienza di studenti
- **I**dentificare, esplicitare, contestualizzare le proprie difficoltà a scuola e individuare delle modalità per affrontarle
- **A**ccrescere le proprie capacità meta-cognitive e di auto-regolazione nello studio
- **F**avorire un arricchimento strategico, affinando alcune strategie di studio basilari, e imparando nuove strategie di apprendimento significativo
- **I**ncrementare la fiducia in se stessi e l'autostima, e la consapevolezza dei propri punti di forza
- **A**cquisire una progettualità del proprio futuro e un senso di responsabilità rispetto alle proprie scelte
- **A**ccrescere la motivazione intrinseca nello studio e il desiderio di apprendere

MODALITÀ:

14 ore suddivise in 7 incontri di 2 ore ciascuno. Massimo 15 studenti per gruppo. E' preferibile costituire gruppi di studenti appartenenti a classi diverse, piuttosto che alla stessa classe.

E' auspicabile che gli studenti vengano stimolati a partecipare al laboratorio, ma che vengano lasciati liberi di scegliere se farlo o meno. Il laboratorio si svolge in presenza e *in loco*, presso la sede della scuola.

METODOLOGIE:

Si tratta di un laboratorio di empowerment nel quale gli studenti vengono stimolati ad assumere un ruolo attivo: si favorirà un confronto su tematiche e difficoltà comuni che gli studenti affrontano a scuola, partendo dalle esigenze da loro realmente percepite. La modalità di "laboratorio" privilegia l'esperienza concreta: gli studenti saranno guidati in una serie di attività (riflessioni guidate, story telling, esercizi creativi, brain storming, momenti di condivisione) che li porterà a riprogettare in modo più costruttivo e proattivo la propria esperienza scolastica, a riflettere sul proprio modo di studiare e a sperimentare fin da subito nuove strategie di studio più efficaci.

Diversi stimoli e esercizi stimoleranno le capacità metacognitive degli studenti: cioè la consapevolezza sul proprio modo di apprendere e la capacità di gestirlo. Sono capacità fondamentali per favorire un miglioramento (duraturo e non effimero) nel proprio modo di studiare. Altri esercizi stimoleranno una modalità di apprendimento significativa e profonda.

Lo stile di coaching e di empowerment del laboratorio aiuta a far emergere punti di forza, aree di efficacia e a reincorniciare le difficoltà in un modo che non sia depotenziante ma che stimoli motivazione e impegno. Lungo l'intero laboratorio verranno stimolati il pensiero progettuale, il pensiero meta-cognitivo e il pensiero critico degli studenti.

Inoltre verranno forniti diversi stimoli (sotto forma di piccoli racconti e di meta messaggi) finalizzati a stimolare l'acquisizione di un locus attributivo interno: ovvero la comprensione dell'importanza che il proprio modo di pensare e di agire (e quindi il proprio impegno) esercitano rispetto al successo o all'insuccesso, a scuola come nella vita.

La modalità di conduzione del laboratorio e le attività proposte rendono lo stesso un'esperienza divertente, stimolante e creativa.

CONTENUTI DEL LABORATORIO : le attività verranno adattate alle esigenze degli studenti

Mappa delle difficoltà: gli studenti esprimono (in modo anonimo) alcune aree di disagio e di difficoltà che si trovano ad affrontare - a scuola come in altri ambiti -, e si costruisce una mappa collettiva delle diverse difficoltà, dando così ascolto alle loro reali esigenze: gli studenti danno un nome alle diverse difficoltà, riconoscono quelle che hanno in comune, le contestualizzano, e si confrontano sui diversi possibili modi di affrontarle e di superarle

Modello TOTE empowerment + sagoma delle abilità: gli studenti individuano e riconoscono l'importanza di alcuni apprendimenti che hanno realizzato nella propria vita – non solo a scuola –; si ricollegano ad alcune esperienze di successo e identificano alcuni punti di forza e alcune strategie che gli hanno permesso di realizzarle. Comprendono l'importanza di porsi un obiettivo, di monitorarne il raggiungimento, e di porsi in un atteggiamento attivo e non passivo

Metodo di studio: attraverso un esercizio con domande aperte gli studenti divengono consapevoli delle strategie che adottano abitualmente e spontaneamente durante lo studio (rafforzano così le proprie capacità metacognitive) e ricevono una guida procedurale di strategie efficaci; imparano così alcune strategie basilari di studio (come leggere un testo, sottolinearlo, selezionare parole chiave, ecc...), riuscendo a disancorarsi da alcune abitudini improduttive e a sperimentare modalità di studio più efficaci

Motivazione interna: partendo dal proprio vissuto gli studenti si rendono conto che quando hanno una motivazione interna apprendono con maggiore facilità e efficacia. Imparano a distinguere obiettivi interni (motivati intrinsecamente) da obiettivi esterni (motivati dal bisogno di approvazione e dall'ottenimento di giudizi positivi) e vengono stimolati a ricercare un obiettivo interno nelle materie che studiano facendo leva sulla propria curiosità naturale

Stili attributivi e locus attributivo interno: adottare un locus attributivo interno è fondamentale per perseguire obiettivi e avere successo nella vita. Attraverso un piccolo test ciascun studente si rende conto dei 'fattori' che considera maggiormente influenti sul proprio successo o insuccesso scolastico e impara a distinguerli in interni e esterni. Attraverso una condivisione con domande aperte gli studenti si rendono conto che l'individuazione di fattori interni (quali l'impegno e le strategie adottate) accresce le possibilità di successo; imparano - inoltre - a riformulare come 'interni' (e quindi a ricondurre alla propria area di influenza) alcuni fattori esterni

Valori: attraverso l'ascolto di alcune canzoni e di alcuni brevi racconti gli studenti riconoscono l'esistenza di una dimensione di comunicazione 'nascosta' ma molto importante: quella dei valori. Comprendono l'influenza che i valori hanno nella motivazione delle persone. Distinguono i valori collettivi da quelli personali e - attraverso un esercizio con domande aperte - riconoscono alcuni propri valori personali che li guidano nella scelta dei propri hobby e dei propri interessi

Intelligenze multiple: la teoria delle intelligenze multiple di Gardner aiuta gli studenti a riconoscere la natura incrementale (e non fissa) della intelligenza e le molteplici modalità e contesti in cui può esprimersi. Attraverso un breve questionario gli studenti riconoscono - tra le 9 intelligenze - quelle per le quali sono più portati; comprendono il motivo per cui si sentono più o meno portati per alcune attività; comprendono quali strategie di studio possono esserli più congeniali, e acquisiscono più fiducia in se stessi

Strategie di apprendimento significativo: gli studenti sperimenteranno alcune strategie di studio (come fare schemi o mappe mentali, utilizzare parole chiave, riassumere con brevi frasi, ripassare attraverso un brainstorming) che li aiuteranno a creare associazioni significative durante lo studio, e non solo ad incamerare nozioni: potranno così sperimentare i vantaggi che queste strategie comportano in termini di efficacia nello studio oltre che di interesse e di divertimento nell'applicarle

Il proprio futuro e la felicità: attraverso un disegno creativo gli studenti immaginano il futuro che desiderano, e riflettono su ciò che potrebbero facilitarli o ostacolarli nel raggiungerlo. Attraverso dei piccoli story telling riflettono su cosa contribuisce a rendere la vita felice.

VALUTAZIONI:

La partecipazione degli studenti e l'efficacia del corso verranno monitorati a ogni incontro, attraverso dei "telegrammi di feedback" anonimi che gli studenti scriveranno alla fine di ogni incontro (e che verranno inoltrati alla scuola via email).

A fine laboratorio verrà somministrato un *questionario finale di feedback e di gradimento*, a ciascun studente (in modo anonimo), che contribuirà alla redazione di un report finale, nel quale verranno evidenziati i risultati ottenuti e gli apprendimenti realizzati



Il formatore Coach: Daniele Mattoni

Il Dr. Daniele Mattoni è un educatore, un formatore e un Coach certificato ICF (PCC). Esperto di dinamiche di apprendimento e di learning coaching, da anni aiuta studenti, insegnanti e privati a sviluppare a pieno il proprio potenziale di apprendimento, sia attraverso percorsi – individuali e di gruppo - di life e di learning coaching, sia attraverso interventi nelle scuole pubbliche.

Nel 2008 ha pubblicato con FrancoAngeli: “Gli 8 passi per apprendere ad apprendere – Coaching per l'apprendimento” (ristampato nel 2012).

E' responsabile della Learning Community di ICTF (Idee che TrasFormano), nonché direttore didattico del Master in Coaching evolutivo ICTF.

Laureato in “scienze dell'educazione e della formazione”, Master Practitioner in PNL, esperto in analisi transazionale, è chiamato oggi - da istituti pubblici e privati - ad intervenire – come docente e come Coach - in progetti di sviluppo manageriale e di learning coaching. Ha collaborato con aziende del calibro di Sogei e Acea.

Per qualsiasi informazione o per ricevere un preventivo dell'investimento ci contatti

LEARNING COACH STUDIO (LCS) – Tel.065894852

Via Giacinto Bruzzesi, 5 00152 ROMA - C.F. n. 97568700583

Web: www.learningcoachstudio.it Mail: info@learningcoachstudio.it

Skype: learningcoachstudio

Learning Coach Studio

Learning Coach Studio è una libera associazione di educatori, coach e formatori. La sua missione è di favorire il pieno sviluppo del potenziale di apprendimento delle persone, individualmente e nelle organizzazioni nelle quali sono inserite.

Si rivolge soprattutto a scuole e a Università, per aiutare queste Istituzioni a divenire dei luoghi non solo di apprendimento, ma anche di crescita, di espressione, di integrazione, di educazione alla vita e alla socialità.

Learning Coach Studio crede in una formazione che "ispiri", che stimoli insight, che aiuti a trovare nuovi significati e nuove chiavi di lettura, che lasci emergere potenzialità latenti, che "lasci spazio", che ponga tante domande ricche di senso; e in una educazione scolastica che miri a ottenere delle teste "ben fatte" (educate al ragionamento, al dialogo, alla socialità, all'auto consapevolezza, alla complessità della realtà, all'incertezza), e non delle teste "ben piene" (di dati e di nozioni). Per questo crede nella validità di una didattica attiva, che stimoli e coinvolga gli studenti.

Realizza a tal fine progetti di formazione - in particolare corsi, laboratori e servizi di coaching individuale e di gruppo - rivolti a Scuole, Università, Onlus e ad altre associazioni.

SERVIZI AGGIUNTIVI CHE L.C.S. PUO' OFFRIRE ALLE SCUOLE

CORSO DI PREPARAZIONE MOTIVAZIONALE-METODOLOGICO ALL'ESAME DI MATURITA' (12 ore)

Questo laboratorio è studiato per gli studenti del quinto anno che devono sostenere l'esame di maturità. Il percorso (che prevede 6 incontri di 2 ore ciascuno) si propone di accompagnare gli studenti alla preparazione e al sostenimento dell'esame, supportandoli da un punto di vista motivazionale e metodologico, per aiutarli a dare il meglio di se stessi e a vivere in modo positivo e accrescitivo questa esperienza importante della propria vita.

Gli studenti verranno aiutati a organizzare il proprio studio adeguatamente, ad acquisire un metodo di studio efficace e maturo, ma anche a interpretare e "incorniciare" l'esperienza dell'esame in un modo potenziante, che stimoli motivazione, progettualità e impegno.

Il corso si avvale della metodologia di Coaching: verranno continuamente stimolate la partecipazione attiva, la responsabilità e la progettualità autonoma degli studenti. Si tratta di competenze che saranno utili anche dopo l'esame di maturità e che contribuiranno esse stesse a una più completa maturazione degli studenti.

SPORTELLO DI ASCOLTO A DISTANZA

Gli studenti, in giorni e in orari programmati, hanno la possibilità di avvalersi dell'ascolto e del supporto di un educatore Coach, su difficoltà riguardanti il rapporto con lo studio e con la scuola.

Non si tratta di un servizio psicologico, ma di un servizio di facilitazione e di empowerment su difficoltà riguardanti lo studio, il rapporto con le interrogazioni, le relazioni con gli insegnanti e con i compagni. Lo scopo del servizio è quello di offrire ascolto alle difficoltà degli studenti, per aiutarli a sentirsi compresi, a reincorniciare le difficoltà scolastiche in una modalità che stimoli impegno, fiducia e motivazione; prima che le difficoltà si tramutino in un vero e proprio disagio. Si offriranno inoltre suggerimenti mirati riguardanti il metodo di studio e il modo di affrontare le interrogazioni.

Si fornirà alla scuola un report periodico delle richieste pervenute, e – pur nel rispetto della privacy – delle maggiori aree di criticità emerse e dei risultati ottenuti. Il servizio potrà essere erogato in presenza, oppure in modalità telefonica o in videoconferenza.