

Parma, 8 dicembre 2021

Oggetto: **Sicurezza degli account ClasseViva**

Gentile Dirigente Scolastico,

a seguito di alcuni controlli del nostro Servizio di Sicurezza Informatica, risulta che alcuni account ClasseViva appartenenti a utenti della Sua Istituzione scolastica potrebbero essere stati coinvolti in tentativi di accesso non autorizzato, e per tale ragione abbiamo disposto cautelativamente il ripristino dei codici di accesso di tali Utenti.

Il tentativo è stato effettuato utilizzando combinazioni di nomi utenti e codici di accesso **sottratti ad altri servizi non di nostra pertinenza** (ad es. *Social network e servizi di posta elettronica*) e **disponibili in rete**, e gli account in oggetto sono stati selezionati per la reimpostazione in quanto sono stati rilevati negli ultimi giorni tentativi di collegamento agli stessi da indirizzi IP esteri.

Al fine di innalzare preventivamente la sicurezza della Sua Istituzione scolastica stiamo **informando personalmente tutti gli utenti potenzialmente interessati**, fornendo tutte le informazioni necessarie per la creazione di una nuova password e l'abilitazione dei sistemi di OTP, che consentirà loro di tornare ad accedere a tutte le funzionalità abitualmente utilizzate, in base al profilo utente, in completa autonomia.

Vi ricordiamo nuovamente come tali problematiche di "riutilizzo password" siano sfortunatamente prassi comune degli utenti della rete e Vi invitiamo a **sensibilizzare i vostri utenti nelle politiche di scelta di password** univoche, a voler configurare i sistemi per impostare una scadenza per le password, e ad **incentivare l'utilizzo di modalità di accesso**

**più sicure**, quali l'autenticazione a due fattori tramite OTP o il sistema SPID, resi **disponibili gratuitamente** all'interno di ClasseViva.

Il nostro team è come sempre al fianco di ogni Istituzione Scolastica e di ogni Utente che dovesse trovarsi ad affrontare criticità operative, oltre che per ulteriori informazioni sul caso di specie.

Vi ricordiamo nuovamente inoltre che l'abilitazione delle modalità sicure di accesso tramite OTP o SPID è impostabile centralmente per tutta la Vostra Istituzione scolastica e fornita da ClasseViva in modo completamente gratuito.

Cordiali saluti.

Luca Todesco  
Compliance Manager